

GARANTÍA DE PRODUCTO



A) Atrim certifica que sus productos son libres de defectos de materiales y fabricación, garantizando la durabilidad de estos por los siguientes períodos:

Perfiles de Acero Inoxidable: 8 años (tanto para el AISI 304 como para el AISI 430)

Perfiles de PVC: 5 años

Zócalos y terminaciones de EPS: 5 años

Perfiles de Aluminio natural: 5 años

Perfiles de Aluminio Anodizado y pintado: 5 años

Toalleros eléctricos de Acero Inoxidable: 2 años*

B) Nuestra garantía contempla la reposición gratuita del producto (no así su instalación) siempre y cuando se cumpla con los términos y condiciones de la misma.

Condiciones:

Para que la garantía tenga validez, el usuario y/o consumidor deberá:

1. El producto deberá estar colocado correctamente y en los usos para los cuales fue diseñado; acorde la ficha técnica disponible en www.atrimglobal.com
2. Realizar el reclamo formal dentro del plazo cubierto por la garantía indicado en el punto A a: atencionalcliente@atrimglobal.com e incluir:
 - La factura original de compra del producto.
 - Nombre, apellido, DNI, teléfono y email.
 - Foto del producto que efectúa el reclamo.
 - Dirección donde este el producto instalado.

C) Atrim NO reconocerá garantía alguna cuando el producto haya sido expuesto a un ambiente desfavorable (ej.: Alta exposición a rayos UV, exceso de humedad, etc.), y/o cuando la falla sea causa directa o indirecta del resultado de un mal uso (ej.: quebraduras, golpes no limpiar el perfil correctamente, luego de la colocación y pegamento del mismo, etc.) o del incorrecto transporte y estibaje de la mercadería una vez retirado del distribuidor.

**La garantía perderá vigencia tras realizar alguna modificación sobre las condiciones de fábrica (ej.: cortar el cable, entre otros).*

GARANTÍA DE PRODUCTO

Producto	Garantía	Condiciones recomendadas	Recomendaciones Limpieza	Restricciones Limpieza
Perfiles de Acero inoxidable	8 años	Temperatura 0-50°C Evitar contacto con acero común Apto uso interior Apto uso exterior (donde especifique)	Usar agua con líquido lavavajillas, detergente o jabón líquido para eliminar suciedad y posibles huellas dactilares que hayan quedado marcadas. En los acabados de alto brillo puede usar un limpiador de vidrios/cristales. Enjuagarlo bien y secarlo totalmente para evitar que se empañe.	No usar lana de acero ya que puede rayar la superficie. · Ácido clorhídrico o los productos de hierro en contacto prolongado. Materiales que contengan cloruros. Acelerantes del fraguado que contengan cloruros. Limpiadores de acero común.
Perfiles de PVC	5 años	Temperatura 10-40°C Evitar la exposición directa al sol. Apto uso interior	Mantener limpio usando un trapo y agua y secar. De ser necesario utilizar detergente de PH neutro.	No usar agua caliente No usar agentes limpiadores ácidos o alcalinos. No utilizar materiales de limpieza abrasivos (virulana, esponja doble uso)
Zócalos y terminaciones de EPS	5 años	Temperatura 10-40°C Evitar la exposición directa al sol. Resistente a la humedad Apto uso interior	Mezclar agua con alcohol o detergente y eliminar suciedad con un paño húmedo.	No utilice limpiadores con formaldehído en su fórmula para la limpieza de este producto. Evite el contacto con productos químicos como lavandina, ácido, diluyentes y solventes.
Perfiles de Aluminio natural	5 años	Temperatura 10-40°C Apto uso interior	Limpiar con un paño suave periódicamente. En caso de usar limpiador neutro, debe diluirse con agua fría y luego secar para retirar el efecto de humedad. En caso de que la humedad persista, límpielo con una solución al 5% de detergente o jabón neutro en agua clara, y frote con un paño que no contenga partículas para evitar que se raye.	No recomendado el uso de: lana de acero. Productos abrasivos, o decapantes como ácidos fuertes (clorhídrico y perclórico). Bases fuertes (soda cáustica o amoníaco). Soluciones carbonatadas. Ácido cítrico. Ceras, vaselina, lanolina o similar. Disolventes con haloalcanos (hidrofluoroéteres o disolventes clorados). Acelerantes del fraguado que contengan cloruros.
Perfiles de Aluminio anodizado y pintado	5 años	Temperatura 10-40°C Evitar la exposición directa al sol. Evitar la exposición a humedad. Apto uso interior.	Limpiar con un paño suave periódicamente. En caso de usar limpiador neutro, debe diluirse con agua fría y luego secar para retirar el efecto de humedad. En caso de que la humedad persista, límpielo con una solución al 5% de detergente o jabón neutro en agua clara, y frote con un paño que no contenga partículas para evitar que se raye.	No recomendado el uso de: Lana de acero. Productos abrasivos o decapantes como ácidos fuertes (clorhídrico y perclórico). Bases fuertes (soda cáustica o amoníaco). Soluciones carbonatadas. Ácido cítrico. Ceras, vaselina, lanolina o similar. Disolventes con haloalcanos (hidrofluoroéteres o disolventes clorados). Acelerantes del fraguado que contengan cloruros.